**JOHNY PHAN DIEP**

Tel: (514) 207-0969 [diepjohny@gmail.com](mailto:diepjohny@gmail.com)

11353, avenue Armand-Lavergne, Montréal-Nord (Québec) H1H 5W3

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

**Les technologies Seedbox** , Montreal 2018 -

**Technicien informatique niveau 2**

● Support niveau 2 et 3 (175 - 200 usagers)

● QA des incidents et demandes de service TI (Jira)

● Migration de Windows 7 à Windows 10

● Migration de Windows Server 2012 r2, 2016 à Windows Server 2019

● Déploiement, maintenance et gestion de la flotte d’imprimantes

● Déploiement et maintenance des biens informatiques (laptop, ordinateur, « scan gun »

et plus)

● Déploiement, maintenance et gestion de divers logiciels (Adobe CC, teamviewerQS, GoToMeeting, Cisco WebEx, Eset, Proxmox, VMware, Backup PC Office 365, Jira et plus

● Achat de biens informatiques

● Déploiement, maintenance et gestion des services Proxmox (Virtualization)

● ADFS, DHCP, VPN, DNS (RSAT)

**American Iron & Metal**, Montréal 2013 - 2018

**Technicien informatique**

● Support niveau 1, 2 et 3 (750 - 900 usagers)

● QA des incidents et demandes de service TI

● Déploiement de nouveau site (nouvelle ouverture de magasin)

● Déploiement et maintenance des biens informatiques (laptop, ordinateur, « scan gun »

et plus)

● Maintenance et gestion du système MDM (Samsung EMM)

● Déploiement, maintenance et administration du système téléphonique IP, Avaya

● Maintenance des caméras de sécurités (Genetec, Detexi, Caméra IP)

● Maintenance et administration Exchange 2016

● Migration de Google à Office 365 (mailbox migration)

● Déploiement et gestion des cellulaires (Android/IOS)

● Achat de biens informatiques via PR ou PO (maximo)

● Maintenance et administration du système de guichet automatique (ATM)

● Maintenance et gestion de la flotte Canon Uniflow (imprimante)

● Déploiement, maintenance et gestion de la flotte d’imprimante (HP, Datamax, cognitive, Epson)

● Déploiement, maintenance et gestion de divers logiciels (Nitropdf, Autocad, Kantech, teamviewerQS, Astus, CCIC, CAED, GoToMeeting, TrendMicro, VMware, Veeam backup, Zebra, Office 2010 / Office 365 et plus

● Déploiement, maintenance des système Radcomm

● Maintenance et gestion système et réseaux dans un environnement Windows

● ADFS, DHCP, VPN, DNS

● Migration de Windows 7 à Windows 10 (phase 1)

**JPMA**, Montréal 2012

**Technicien informatique**

● Support niveau 1,2 et 3

● Déploiement de serveurs

● Déploiement et maintenance des biens informatiques

**FORMATION ACADÉMIQUE**

**AEC** Microcomputer & Networking System 2012

Collège Herzing

**COMPÉTENCE INFORMATIQUE**

● Windows 7,10

● Windows serveur 2012 r2, 2016

● Exchange 2016

● Suite Office 2010, Office 365, Sharepoint

● Installation et configuration de pièce informatique (Hardwares)

● Installation et configuration de divers logiciels

● Support niveau 1,2 et 3

● System Maximo par IBM

● VMware Vsphere

● Veeam Backup

● Open ERP : Odoo

● Suite Office 365 et 2010

● Samsung EMM (MDM)

● AD, DHCP, DNS, Print management

● Dameware, Teamviewer, MSTSC (RDP), Kaseya

● Système téléphonique IP (avaya)

● Caméra IP (Genetec, Detexi)

● Canon Uniflow

● System Radcomm

● Service Aide Ticket Center

● Chervell Service Management

● IPv4, IPv6

● ADFS, DHCP, VPN, DNS